

Voetcentrum Anja krijgt titel leerbedrijf van het jaar

“Deelnemers komen hier niet om te poetsen”

Voetcentrum Anja uit St. Oedenrode is door het kennis- en ontwikkelcentrum voor uiterlijke verzorging (KOC Nederland) uitgeroepen tot leerbedrijf van het jaar. Het bedrijf krijgt de prijs vanwege de goede begeleiding van de stagiaires en de constructieve communicatie met ROC Eindhoven. Onderneemster Anja van Zoggel is blij met de trofee. Het opleiden van mensen zit in haar bloed.

Anja van Zoggel, al 21 jaar werkzaam in de voetverzorging en sinds twee jaar ontvanger van stagiaires van ROC Eindhoven, zegt geen geheime aanpak te hebben. “Waarom ik dan toch ben bekroond? Omdat ik stagiaires beschouw als gewone medewerkers”, zegt Anja. “Ze komen hier dus niet alleen om te poetsen. Maar om het geleerde in praktijk te brengen. We volgen de vorderingen van de leerling oa. tijdens functionerings gesprekken .

De eerste maand kijken stagiaires over de schouder van ervaren werknemers mee. Daarna gaan ze zelf aan de slag. Eerst kleine klusjes, daarna het grotere werk zoals eelt wegsnijden of likdoorns verwijderen. “Na twee, drie maanden zijn ze meestal instaat om zelfstandig te werken”, zegt Anja. “Maar bij twijfel of angst – snijden is eng – mag altijd mijn hulp worden ingeroepen.”

Veel energie stopt Anja van Zoggel ook in de communicatie met de school. “Vroeger had ik veel kritiek”, geeft ze toe. “Bijvoorbeeld omdat ik hier leerlingen kreeg die in hun stagemap geen voetopdrachten hadden. Die bleken niet voorhanden. En dus heb ik ze zelf gemaakt. Nagels lakken, voeten scrubben. Zestien in totaal. Zijn nu goedgekeurd en overgenomen. Nu heb ik regelmatig contact met ROC Eindhoven. Ik meld mijn ervaringen, bijvoorbeeld dat ik vind dat de deelnemers nog erg weinig praktijk hebben gehad, en zij pakken die signalen op.”

Stagiair Wendy van de Akker

‘Steeds zekerder van mijn zaak’

“Voetcentrum Anja” is een heerlijk leerbedrijf. Bij de DA mocht ik alleen maar vakken vullen. En toen ik bij de sauna een keer ziek was, werd dat thuis gecontroleerd. Dat maak ik hier niet mee. Integendeel. Hier maakte ik kennis met de praktijk. Moeilijk hoor. Op school hadden we alleen in een sinaasappel gesneden, en nu moest ik eelt snijden bij een cliënt. Eerst durfde ik het niet. Twijfelde of voetverzorging een juiste keuze was. Anja heeft me echter zelfvertrouwen gegeven. Nu ben ik zover dat ik bijna alle handelingen alleen kan en durf uit te voeren. En zweetvoeten ruik ik nu niet meer.”

Stagebegeleider Manon van de Moosdijk:

‘Mondig leerbedrijf is waardevol’

“Leerbedrijven als Voetcentrum Anja hebben we graag. Anja is wel kritisch. Maar altijd opbouwend. En ze heeft ons natuurlijk geholpen met die nieuwe voetverzorgings opdrachten. Wat we verder belangrijk vinden is dat Anja aspecten als arbo en andere veiligheidseisen hoog in haar vaandel heeft staan. Stagiaires worden van meet af aan geleerd te werken met alle hygiëne- en veiligheidseisen die binnen de sector van toepassing zijn. Daarnaast maakt het bedrijf gebruik van de meest moderne apparatuur en materialen. Ook dat stimuleert.”