

Anja van Zoggel van Erkend Leerbedrijf Voetcentrum Anja:
“Ik vind het heerlijk om met jonge mensen te werken!”

Voor Anja van Zoggel is het bijna vanzelfsprekend dat ze haar Voetcentrum Anja in Sint Oedenrode heeft aangemeld als Erkend Leerbedrijf. “Ik vind het enorm belangrijk om mijn kunnen over te dragen en jonge mensen te begeleiden, zodat ze uiteindelijk verantwoord zelf een bedrijf kunnen beginnen.” Maar leuk vindt ze ook: “Je blijft er zelf jong bij!”

Al in het bejaardenhuis waar ze als jong meisje werkte, begon het te kriebelen: voeten! “Voetjes, daar zit alles in!”, zegt Anja van Zoggel van Voetcentrum Anja enthousiast. Op haar negentiende haalde ze haar pedicurediploma en, na nog een aantal jaar als wijkverpleegkundige gewerkt te hebben, startte ze haar eigen pedicuresalon op haar zolderkamertje. “Ik wilde de kinderen combineren met werken en toen ze klein waren, ging dat best goed”, vertelt ze. “Maar na een tijdje wilde ik dat toch niet meer. Het is absoluut niet professioneel als mensen door je huis heen moeten naar je salon. Dus toen de jongste naar school ging, hebben we de garage verbouwd. In die tijd is er ook een stagiaire bijgekomen die graag bij mij wilde werken. Ik wilde eerst helemaal geen personeel, maar toen de salon elke dag vol zat met klanten, wilde ik toch ook wel eens een dagje vrij. En we bleven groeien. We breidden uit met een behandelruimte erbij, maar ook die was al snel te klein. Inmiddels zit ik een mooi pandje van 135 vierkante meter in Sint-Oedenrode – vlakbij de Knoptoren, een mooi oriëntatiepunt! – en werken hier drie pedicures en twee podologen.”

Perfekte plek

Zelf is ze inmiddels ook register podoloog A/B Ze begeleidt veel sporters van onder andere sportvereniging Prins Hendrik in Vught. “Sportpodologie is toch weer een andere tak dan de podologie voor het algemeen dagelijks leven. Vooral beginnende sporters, die nog alles moeten aanschaffen voor hun sport, kijken naar hun portemonnee en kopen goedkope schoenen. Terwijl zeker tachtig procent van de klachten opgelost kan worden met goed schoeisel!” Maar Voetcentrum Anja biedt meer dan Sportpodologie. Klanten kunnen er ook terecht voor pedicure- en manicurebehandelingen en ‘gewone’ Register podologie (ADL). Een perfecte plek voor leerlingen om het vak te leren dus. Anja van Zoggel: “Ik vind het enorm belangrijk dat leerlingen op een goede manier begeleid worden. Uiteindelijk worden ze wél losgelaten en gaan ze met mensen aan de gang. Als je als kappersleerling een keer het haar verkeerd knipt van een klant, dan is dat vooral vervelend. Maar als je als voetverzorger een fout maakt met een diabeet, dan kan dat een teen of een deel van een voet kosten.”

‘Betere match’

Ze vindt het wel moeilijk om ‘baas’ te zijn, maar realiseert zich dat het nodig is naarmate het bedrijf steeds groter wordt. “Dan moet je je wel laten gelden, anders lopen de meiden zo over je heen.” Twee van haar medewerkers zijn uit de stage

blijven 'hangen'. "Ik heb wel eens losse sollicitanten, maar mijn stagiaires gaan toch voor. Die mensen heb ik een jaar lang kunnen bekijken." Het argument van sommige bedrijven dat ze geen mensen willen opleiden voor de concurrentie, vindt ze geen hout snijden. "Concurrentie is gezond, het dwingt je om een goede kwaliteit te blijven leveren. Bij mij gaan ook wel eens cliënten weg maar dat wordt ruimschoots goed gemaakt door de mensen die zijn gebleven."

Bij Voetcentrum Anja worden de stagiaires gefaseerd losgelaten op de klanten.

Anja: "De eerste weken mogen stagiaires alleen meekijken. De klant ziet dan ook dat wij met een stagiaire werken. Als een klant dat zou weigeren, zou ik hem of haar uitleggen dat wij een leerbedrijf zijn waar mensen het vak leren en dat ik dat verantwoord vindt. Na zes weken mogen de leerling wat doen, bijvoorbeeld nagels schoonmaken, maar wel met mij of èèn van onze gediplomeerde voetverzorgsters erbij. En dat bouw je steeds verder op. In de laatste fase mogen ze alleen behandelingen doen, maar controleer ik wel het eindresultaat. Als Erkend Leerbedrijf moet je leerlingen wel dingen laten doen, anders hebben ze er niets aan. Alleen met diabeten ben en blijf ik erg voorzichtig."

Anja van Zoggel is van plan om haar Bedrijfsprofiel op internet te zetten ten behoeve van potentiële stagiaires. "Zo'n profiel is een goede maatstaf en maakt het verschil tussen leerbedrijven kleiner. En een stagiaire is er natuurlijk mee geholpen. Het zal leiden tot een betere match."

EHBO-boek

Anja vindt het "heerlijk" om met jonge mensen te werken. Niet voor niets is ze ook docent op het Podologisch Opleidings Instituut waar de lessen in Nieuwegein gegeven worden. Daar doceert ze siliconentechnieken, waarbij ze mensen leert ortheses en protheses te maken, en nagelbeugeltechnieken. Nieuw in de opleiding is de module 'Screenen diabeten', waarbij Anja haar leerlingen leert te onderzoeken of een voet van een diabeet gevaar loopt.

Maar een eigen praktijk runnen, les geven én drie kinderen opvoeden is nog niet genoeg. Vandaar dat ze ook nog een boek heeft geschreven, 'Meer dan voetverzorging', waarin ze het vak van register-podoloog uitlegt aan huisartsen.

"Ons vak was niet zo bekend bij huisartsen, die wel de podotherapeut kennen. Sinds mijn boek heb ik meer verwijzingen gekregen vanuit de huisartsenpraktijk", aldus Anja. Ze schrijft ook nog voor diverse bladen, waaronder Voetvak+, en ontwikkelt en schrijft lesmateriaal. "Ik kan nu eenmaal niet stilzitten", verklaart ze.

In haar hoofd zit nog wel een boek: een soort EHBO-boek voor voeten, zodat mensen weten wat ze zelf kunnen doen bij klachten. "Wie weet, als ik ooit nog eens wat tijd over heb!", zegt Anja van Zoggel optimistisch.